

Uvjeti poslovanja

Prodajno osoblje BB natura vera d.o.o., generalnog zastupnika za RevitaLash proizvode u Hrvatskoj, jamči vrhunsku uslugu i ostvarenje najbolje vrijednosti za svoj novac. Molimo Vas, u slučaju da niste zadovoljni isporučenim proizvodom, vratite nam ga u roku 14 dana i mi Vam vraćamo novac!

Revitalash.hr je registrirana domena tvrtke BB natura vera d.o.o

Korištenjem ovih internetskih stranica Krajnji korisnik / Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima i svim ostalim stavkama poslovanja:

Prodavatelj je tvrtka BB natura vera d.o.o., Nova Ves 3, Zagreb, Hrvatska.

Krajni korisnik je posjetitelj ovih stranica, a kupac je posjetitelj stranica koji popuni elektronsku narudžbu, te izvrši plaćanje putem kreditne kartice, opće uplatnice/virman/internet bankarstva ili pouzećem.

Dostavu vršimo putem dostavljačke službe In Time i Overseas Express, a roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja uplate (virman, kartično, paypal), ako uplatu zaprimimo do 12 sati. Ukoliko ste odabrali platiti robu prilikom preuzimanja (pouzećem), roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja narudžbe, pod uvjetom da je narudžba napravljena do 12 sati.

POVRAT I ZAMJENA ROBE

Proizvode (povrat ili zamjena) potrebno je dostaviti na adresu: BB natura vera d.o.o., Nova Ves 3, 10000 Zagreb

Pogledajte kartu: ['KARTA'](#)

POVRAT SREDSTAVA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, u slučaju kupovine na daljinu (kada se ne radi o osobnom preuzimanju nego se šalje dostavnom službom), ovlaštene ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe. Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom linku:

[STANDARDNI INFORMACIJSKI OBRAZAC ZA JEDNOSTARNI RASKID UGOVORA \(PDF\)](#)

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete ugovor. U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi može se obratiti BB natura vera d.o.o. na info broj ili mail adresu bbnaturavera@bbnaturavera.hr radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda od strane tvrtke BB natura vera.

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom. Vraćeni proizvod mora biti u originalnom pakiranju i sa deklaracijom, te pripadajućim računom, uputama za korištenje i jamstvenim listom.

ZAMJENA ROBE

Kupac može reklamirati proizvod osobno u BB natura vera d.o.o. uredu (lokacija na karti) ili ga poslati na adresu (BB natura vera d.o.o, Nova Ves 3, Zagreb). Ukoliko je razlog zamjene oštećeni ili proizvod, zamjena ide na trošak BB natura vera d.o.o., a ukoliko je riječ o zamjeni proizvoda zbog želje kupca, kupac šalje robu na naše skladište o svom trošku. Prodavatelj nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca. Prilikom preuzimanja robe kupac je dužan reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem našem voditelju web prodaje na email bbnaturavera@bbnaturavera.hr

PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE

I trgovac (BB natura vera) i kupac mogu iskoristiti pravo na raskid ugovora (otkaz narudžbe) prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava. Ukoliko trgovac (BB natura vera) iz bilo kojeg razloga ne može isporučiti plaćenu robu, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana nakon povrata iste robe od strane kupca, umanjen za trošak dostave te za iznos kartične provizije (ako je roba plaćena kreditnom ili debitnom karticom).

REGISTRACIJA I NEWSLETTER

Prilikom registracije svaki korisnik se automatski prijavljuje na naš newsletter. Ukoliko ne želite primati naš newsletter slobodni ste u bilo kojem trenutku odjaviti se s liste primatelja. Ukoliko niste registrirani korisnik odnosno kupac, a ipak želite primati naše obavijesti, možete se prijaviti na naš newsletter koji se nalazi u donjem desnom uglu početne stranice.

PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno čl. 10 ZZZP, Internet trgovina revitalash.hr (BB natura vera d.o.o.) vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail: bbnaturavera@bbnaturavera.hr Na sve vaše primjedbe i prigovore odgovoriti ćemo u roku od maksimalno 15 dana.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

BB natura vera d.o.o se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi djelatnici BB natura vera d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti. Saznajte više i o našoj politici privatnosti.

IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA

(vrijedi od 1.11.2014.) Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite WSPay – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA

BB natura vera d.o.o.
Nova Ves 3, Zagreb
Hrvatska
01 7888 527



Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o vašim narudžbama. Nastavkom pregleda web stranice sonusart.hr slažete se sa korištenjem kolačića. Ako ne pristajete na upotrebu ovih kolačića, molimo onemogućite ih prateći upute u ovoj Obavijesti o kolačićima, kako se kolačići s ove web stranice ne bi mogli poslati na vaš uređaj.

INFORMACIJE O TVRTKI

BB natura vera d.o.o.

Nova Ves 3, 10000 Zagreb

Adresa elektroničke pošte: bbnaturavera@bbnaturavera.hr

Info telefon: 01 7888 527

Radno vrijeme trgovine je radnim danom od 10 do 20, a subota je neradna.

Webshop je otvoren za narudžbe od 0-24, a pitanja vezana uz web kupovinu možete slati na email bbnaturavera@bbnaturavera.hr

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu /broj / Tt-14/18432-3/ MBS: 080546489 / OIB: 79920297806

PRIVREDNA BANKA ZAGREB (PBZ) d.d.

IBAN HR2323400091110206040

Direktor: Barbara Strelar

Uvjeti kupovine su ažurirani 5.2.2017.